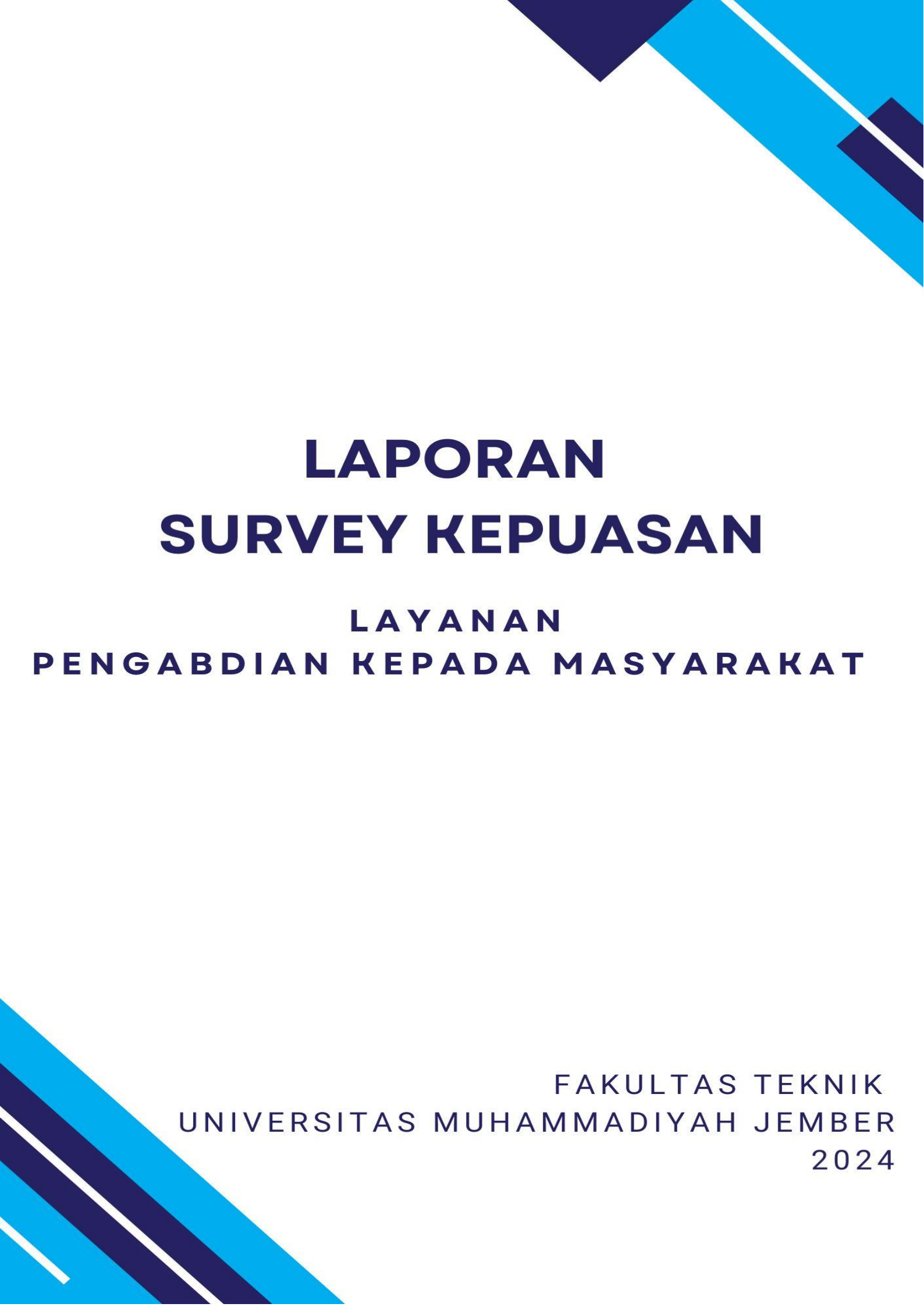




LAPORAN SURVEY KEPUASAN

**LAYANAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

TAHUN AKADEMIK 2023/2024

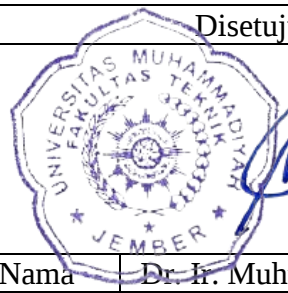


**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
LAPORAN SURVEI KEPUASAN
LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
No. Dokumen: 00024 08000**

Status Dokumen	: ☒ Master	☐ Salinan No.
Nomor Revisi	: 0	
Tanggal Terbit	: 15 Juli 2024	
Jumlah Halaman	: 19	

Disusun Oleh:		Disetujui Oleh:	
		 	
Nama	Nely Ana Mufarida, M.T.	Nama	Dr. H. Muhtar, S.T., M.T., IPM.
Jabatan	UPM Fakultas Teknik	Jabatan	Dekan Fakultas Teknik
Tanggal	12 Juli 2024	Tanggal	15 Juli 2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dapat terus berkomitmen untuk meningkatkan mutu layanan di segala aspek, termasuk dalam hal layanan Pengabdian Kepada Masyarakat. Salah satu upaya konkret yang dilakukan adalah dengan melaksanakan survei Pengabdian Kepada Masyarakat secara tahunan.

Survei Pengabdian Kepada Masyarakat yang telah dilaksanakan ini melibatkan partisipasi dari kepala lembaga, instansi atau masyarakat sebagai bagian dari kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Melalui survei ini, kami berupaya untuk mendapatkan masukan yang objektif dan konstruktif mengenai tingkat kepuasan terhadap layanan Pengabdian Kepada Masyarakat yang telah diberikan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar yang kuat bagi kami dalam mengambil langkah-langkah perbaikan dan peningkatan kualitas layanan Pengabdian Kepada Masyarakat ke depannya.

Kami menyadari bahwa kualitas layanan Pengabdian Kepada Masyarakat yang baik merupakan salah satu kunci utama dalam menciptakan luaran pengabdian yang baik pula. Oleh karena itu, komitmen kami untuk terus berinovasi dan memperbaiki diri tidak akan pernah surut. Kami percaya bahwa dengan kerjasama dan dukungan dari seluruh civitas akademika, kita dapat mewujudkan visi dan misi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dengan lebih baik.

Terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pengguna pengabdian yang sudah berpartisipasi. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat Pengabdian Kepada Masyarakat dan menjadi pendorong untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang lebih baik di masa mendatang.

Jember, Juli 2023

Dekan Fakultas Teknik

Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan layanan PKM ini. Saya mengapresiasi kinerja tim penyusun yang telah bekerja keras dan berdedikasi tinggi dalam merancang, mengumpulkan data, dan menganalisis hasil survei ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada para dosen, mahasiswa dan mitra yang telah berpartisipasi aktif dalam survei ini.

Survei ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan PKM di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Hasil dari survei ini akan menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan strategi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini memberikan gambaran yang jelas tentang tingkat kepuasan layanan PKM dan mendorong kita semua untuk terus berinovasi dan memberikan yang terbaik bagi universitas tercinta ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jember, Juli 2024

Tim Penyusun

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur, kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan program studi, mahasiswa, serta Lembaga, atau instansi dan masyarakat. Dukungan dan motivasi yang diberikan dalam mengisi survei Pengabdian Kepada Masyarakat ini sangatlah berarti dan telah membantu terlaksananya survei ini dengan baik.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang dengan tulus memberikan bantuan dan support nya, meluangkan waktunya yang berharga untuk berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi Anda semua sangat berharga dan merupakan kontribusi penting dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas Pelaksana PKM di universitas kita tercinta.

Jember, Juli 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PRAKATA.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
BAB 2. METODE.....	4
BAB 3. HASIL SURVEI	8
BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	11
BAB 5. KESIMPULAN.....	12

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan sebagaimana diamanahkan oleh Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20. Sejalan dengan kewajiban tersebut, Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45 menegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Dalam pasal tersebut juga ditegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan kegiatan civitas akademika dalam mengamalkan dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Muhammadiyah (UnmuH) Jember yang mengelola penelitian, publikasi, pengabdian dosen, pengabdian mahasiswa dan inovasi memiliki visi yakni menjadi lembaga penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat yang unggul dalam pengembangan dan penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai Islam untuk kemaslahatan umat. LPPM juga memiliki misi menyelenggarakan penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat secara professional, berperan sebagai pusat pengembangan Muhammadiyah, menciptakan inovasi dan produk unggulan sebagai implementasi dari penelitian dan pengabdian masyarakat untuk kemaslahatan umat dan bertujuan untuk menghasilkan penelitian dan karya ilmiah yang menjadi rujukan pada tingkat nasional dan internasional serta berpotensi paten dan HKI untuk kemaslahatan umat, mengembangkan jaringan kerjasama dengan berbagai institusi nasional ataupun internasional untuk memajukan penelitian, pengabdian, publikasi dan inovasi produk unggulan, meningkatkan kemandirian masyarakat dengan program desa mitra melalui pengabdian dosen dan mahasiswa, memfasilitasi peneliti dan penemu dalam peningkatan jumlah paten dan HKI dan menghasilkan publikasi

karya ilmiah, pengabdian, produk paten dan HKI bertaraf nasional dan internasional. Selain itu juga LPPM Unmuh Jember sebagai bagian penting pelaksana leading sector dalam Pencapaian Road Map Unmuh Jember dan pencapaian Indikator Kinerja pengabdian masyarakat tercantum dalam dokumen Standar Mutu Universitas memiliki peran dan tanggungjawab penting dalam pencapaian kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat.

Untuk mencapai Visi, Misi dan Tujuan dan untuk mewujudkan kegiatan pengabdian masyarakat yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat tersebut diperlukan langkah-langkah strategis dalam pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat yang sistematis dan berkelanjutan yakni dimulai dari tahapan perencanaan pengabdian, submit proposal, reviewe proposal, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi. Dalam setiap tahunnya alur pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat secara sistematis sudah dilakukan secara bertahap dan berkelanjutan.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), evaluasi kinerja penelitian dan pengabdian masyarakat serta sebagai bagian dari proses monitoring dan evaluasi pelaksanaan penelitian dan Pengabdian Masyarakat Dosen Unmuh Jember maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan penelitian dan pengabdian masyarakat berupa Survey Kepuasan. Hal ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas kinerja lembaga dan juga untuk mengetahui tingkat kepuasan dan keberhasilan penelitian dan pengabdian masyarakat serta sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja pengabdian masyarakat di masa yang akan datang.

1.2 Maksud dan Tujuan

Survei Pengabdian Kepada Masyarakat ini merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu dalam konteks peningkatan kualitas pendidikan dan kesesuaian antara kompetensi lulusan dengan kebutuhan industri. Survei yang dilaksanakan setiap tahun ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Pengabdian Kepada Masyarakat terhadap kompetensi dan kinerja lulusan. Hasil Survei yang diperoleh

selanjutnya akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam mengambil kebijakan, terutama yang berkaitan dengan peningkatan kualitas layanan PKM, pengembangan program pendidikan, dan peningkatan kompetensi dan keterampilan lulusan.

1.3 Ruang Lingkup

Survei Pengabdian Kepada Masyarakat yang terlapor dalam laporan ini ditujukan untuk sivitas akademik di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

BAB 2. METODE

2.1 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Pengabdian Kepada Masyarakat dilakukan selama 7 hari yaitu 27 Mei 2024 – 4 Juni 2024.

2.2 Responden

Responden dari survei layanan PKM adalah civitas akademika di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang meliputi 44 responden.

2.3 Metode dan Instrumen Survei

2.3.1 Teknik Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Pelaksana PKM Pada Bidang PKM dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa kuisisioner yang terdiri atas beberapa item pertanyaan yang dapat diakses secara online melalui [link Survey Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat](#). Tautan Survei tersebut dibagikan kepada grup dosen, grup mahasiswa, dan grup karyawan. Penilaian dilakukan menggunakan skala likert dengan 4 opsi penilaian, yaitu: (4) sangat puas, (3) puas, (2) cukup puas, dan (1) kurang puas.

2.3.2 Analisis Data

Analisis data Survei dilakukan dengan melakukan perhitungan persentase jumlah responden yang memilih tiap kategori (opsi penilaian) yang meliputi “sangat puas”, “puas”, “cukup puas”, dan “kurang puas”. Persentase dihitung dengan membagi jumlah responden pada setiap kategori dengan jumlah total responden, kemudian dikalikan dengan 100%. Berikut rumus yang digunakan untuk menghitung persentase:

$$\text{Persentase (\%)} = \frac{\text{Jumlah Responden pada Kategori}}{\text{Jumlah Total Responden}} \times 100\%$$

2.3.3 Instrumen

Instrumen yang digunakan pada Survei kepuasan Pelaksana PKM Pada Bidang PKM berupa kuisisioner yang terdiri atas beberapa item pertanyaan. Kuisisioner ini dapat diakses secara online melalui [Link Survey Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat](#)

Tabel 2.3 Kuisisioner Survei Kepuasan Layanan PKM

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		4	3	2	1
1	Sosialisasi panduan PkM				
2	Kepakaran narasumber kegiatan sosialisasi panduan PkM dan workshop peningkatan kapasitas dosen dalam melakukan PkM				
3	Jadwal pengusulan proposal, pelaksanaan, dan pelaporan PkM				
4	Ketersediaan sistem informasi penelitian (http://bima.unmuhjember.ac.id)				
5	Kinerja Reviewer PkM pada desk evaluation proposal				
6	Kinerja Reviewer PkM pada pemaparan proposal				
7	Transparansi terkait hasil desk evaluation dan pemaparan proposal				
8	Ketersediaan dana dan pembiayaan PkM				
9	Ketersediaan sarana dan prasarana PkM				
10	Keberadaan standar operasional prosedur penelitian (SOP)				
11	Kinerja pengelola PkM				
12	Kegiatan monitoring dan evaluasi internal PkM				
13	Kegiatan monitoring dan evaluasi eksternal PkM				
14	Kegiatan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi PkM				
15	Administrasi pelaporan keuangan PkM				
16	Fasilitasi forum ilmiah				
17	Fasilitasi publikasi ilmiah				

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		4	3	2	1
18	Penghargaan kepada pengabdian				
19	Target capaian luaran PkM				
20	Diseminasi hasil PkM				

2.3.4 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen

a. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan untuk menunjukkan bahwa instrumen pernyataan kuesioner dapat digunakan untuk mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur, Uji ini dilakukan menggunakan *Pearson Correlation (Corrected Item-Total Correlation)*. Suatu instrument dikatakan valid apabila nilai dari *Pearson Correlation* (r_{xy}) $> r_{\alpha}$. Nilai dari r_{α} sebesar 0.176 dengan α sebesar 5%. Hasil dari uji validitas dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas

Item Pertanyaan	Pearson Correlation	Keputusan	Item Pertanyaan	Pearson Correlation	Keputusan
Q1	2,292	Valid	Q11	2,096	Valid
Q2	2,197	Valid	Q12	2,085	Valid
Q3	2,297	Valid	Q13	2,029	Valid
Q4	2,248	Valid	Q14	2,075	Valid
Q5	2,018	Valid	Q15	2,113	Valid
Q6	2,228	Valid	Q16	2,230	Valid
Q7	2,035	Valid	Q17	2,036	Valid
Q8	2,246	Valid	Q18	2,135	Valid
Q9	2,003	Valid	Q19	2,144	Valid
Q10	2,194	Valid	Q20	2,231	Valid

Berdasarkan Tabel 2.1, dapat diketahui bahwa semua instrument pertanyaan dalam kuesioner survei kerjasama telah valid, hal tersebut menunjukkan bahwa instrumen tersebut dapat mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur.

b. Uji Reabilitas

Pengujian reliabilitas digunakan untuk mengukur seberapa konsisten instrument dalam kuesioner yang telah dibuat. Uji ini dilakukan menggunakan nilai dari Cronbach's Alpha. Nilai tersebut memiliki ketentuan sebagai berikut.

- Nilai Cronbach's Alpha $> 0,90$ maka reliabilitas sempurna
- Nilai Cronbach's Alpha antara $0,70 - 0,90$ maka reliabilitas tinggi
- Nilai Cronbach's Alpha antara $0,50 - 0,70$ maka reliabilitas moderat
- Nilai Cronbach's Alpha $< 0,50$ maka reliabilitas rendah

Hasil dari uji reliabilitas untuk keseluruhan instrumen dapat dilihat dalam Tabel 2.2 berikut:

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas

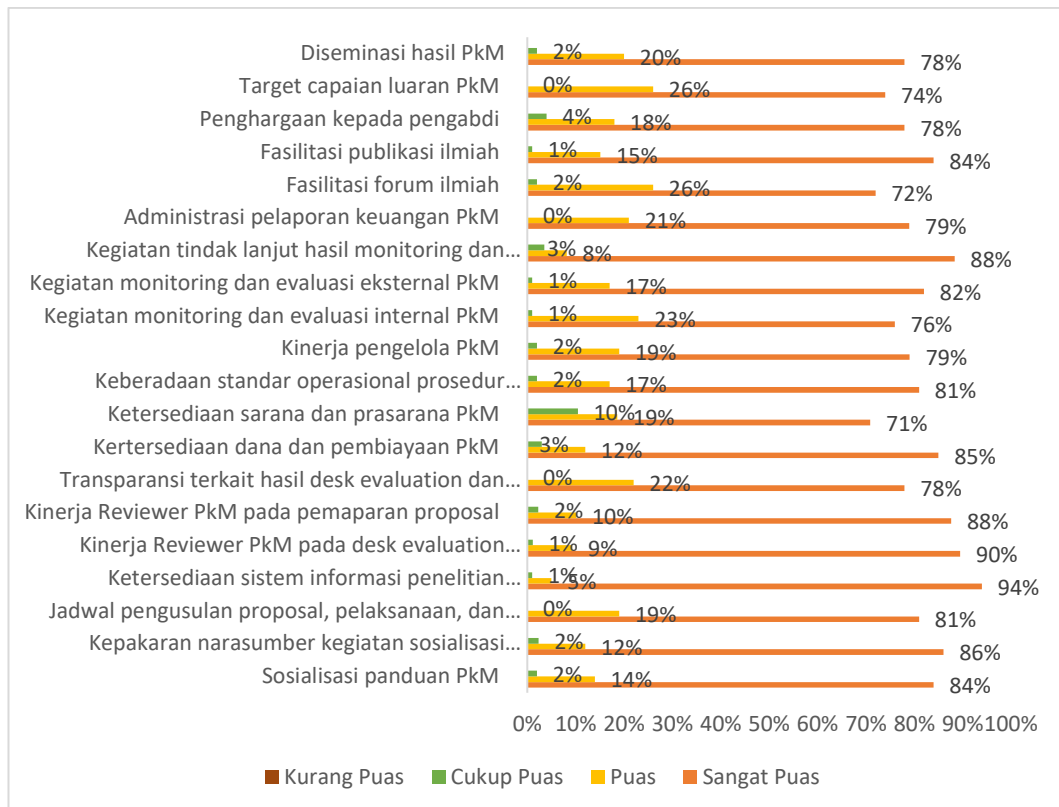
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of items</i>
0,722	20

Berdasarkan Tabel 2, dapat diketahui bahwa keseluruhan instrumen dengan item pertanyaan sebanyak 20 diperoleh nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,722. Artinya instrumen kuesioner dalam survey memiliki reliabilitas tinggi. Hal tersebut menunjukkan bahwa instrumen tersebut memiliki konsistensi yang tinggi sehingga instrumen dapat dipercaya untuk mengukur indikator dalam kuesioner.

BAB 3. HASIL SURVEI

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Pelaksana PKM pada Bidang PKM 2023/2024

No	Indikator	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup Puas (%)	Kurang Puas (%)
1	Sosialisasi panduan PkM	84	14	2	0
2	Kepakaran narasumber kegiatan sosialisasi panduan PkM dan workshop peningkatan kapasitas dosen dalam melakukan PkM	86	10	4	0
3	Jadwal pengusulan proposal, pelaksanaan, dan pelaporan PkM	82	16	2	0
4	Ketersediaan sistem informasi penelitian (http://bima.unmuhjember.ac.id)	98	2	0	0
5	Kinerja Reviewer PkM pada desk evaluation proposal	91	6	3	0
6	Kinerja Reviewer PkM pada pemaparan proposal	84	12	4	0
7	Transparansi terkait hasil desk evaluation dan pemaparan proposal	81	19	0	0
8	Ketersediaan dana dan pembiayaan PkM	86	11	3	0
9	Ketersediaan sarana dan prasarana PkM	78	16	6	0
10	Keberadaan standar operasional prosedur penelitian (SOP)	74	26	0	0
11	Kinerja pengelola PkM	84	16	0	0
12	Kegiatan monitoring dan evaluasi internal PkM	78	22	0	0
13	Kegiatan monitoring dan evaluasi eksternal PkM	82	18	0	0
14	Kegiatan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi PkM	95	3	2	0
15	Administrasi pelaporan keuangan PkM	79	21	0	0
16	Fasilitasi forum ilmiah	72	26	2	0
17	Fasilitasi publikasi ilmiah	84	15	1	0
18	Penghargaan kepada pengabdian	78	18	4	0
19	Target capaian luaran PkM	74	26	0	0
20	Diseminasi hasil PkM	78	20	2	0



Gambar 3.1 Grafik Hasil Survei Kepuasan Pelaksana PKM pada Bidang PKM

Hasil survei kepuasan layanan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Teknik menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi pada berbagai indikator. Untuk indikator "Seminar hasil pengabdian," 81% responden menyatakan sangat puas, dan 17% puas, menunjukkan bahwa seminar yang diadakan terkait pengabdian kepada masyarakat sudah sesuai dengan harapan peserta. Demikian pula, pada indikator "Target luaran pengabdian," sebanyak 78% sangat puas dan 21% puas, menunjukkan bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat telah berhasil mencapai target yang ditetapkan.

Indikator "Penghargaan kepada pelaksana pengabdian" mendapat hasil yang baik dengan 78% sangat puas dan 22% puas, menunjukkan bahwa penghargaan terhadap para pelaksana pengabdian sudah memadai. "Memfasilitasi publikasi ilmiah" juga mendapatkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan 81% sangat puas dan 17% puas, menunjukkan bahwa fasilitas yang disediakan untuk publikasi hasil pengabdian sudah cukup memadai. Selain itu, indikator "Memfasilitasi forum ilmiah" memperoleh hasil 86% sangat puas dan 13% puas, yang mencerminkan

bahwa forum ilmiah yang diadakan memberikan kontribusi positif bagi para pelaksana pengabdian.

Indikator terkait administrasi, seperti "Administrasi pelaporan keuangan pengabdian," memperoleh tingkat kepuasan yang baik dengan 82% sangat puas dan 16% puas, yang menunjukkan bahwa administrasi keuangan pengabdian berjalan lancar. Indikator "Kegiatan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pengabdian" juga menunjukkan hasil yang positif, dengan 81% sangat puas dan 17% puas, menunjukkan bahwa tindak lanjut terhadap hasil evaluasi sudah dilakukan dengan baik. Sementara itu, kegiatan monitoring dan evaluasi baik secara internal maupun eksternal juga memperoleh tingkat kepuasan yang tinggi, dengan masing-masing 86% dan 84% sangat puas.

Terakhir, indikator "Kinerja pengelola pengabdian" memperoleh hasil 81% sangat puas dan 19% puas, menunjukkan bahwa pengelola pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Teknik telah melaksanakan tugasnya dengan baik. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa layanan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Teknik memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari peserta, dengan hanya sedikit responden yang merasa cukup puas.

BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Tabel 4.1 Evaluasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Jumlah mitra penelitian dalam menjawab diharapkan sesuai dengan yang dirasakan	Fakultas Teknik berkoordinasi dengan LPPM akan melakukan sosialisasi yang lebih intensif untuk meningkatkan partisipasi mitra dalam menjawab pertanyaan yang disampaikan dosen selaku peneliti.
2	Keterbatasan waktu yang dialami mitra pada umumnya sehingga tidak fokus dalam menjawab pertanyaan	Memilih waktu yang tepat dalam menyampaikan kuisioner
3	Diberikan timeline penelitian yang cukup	Bisa lebih banyak lagi yang mengisi kuisioner

BAB 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap berbagai aspek yang dinilai. Mulai dari item Sosialisasi panduan sampai dengan target luaran PKM menunjukkan hasil sangat puas. Jadwal pengusulan proposal, pelaksanaan, dan pelaporan PKM, kinerja Reviewer, Transparansi terkait hasil desk evaluation, ketersediaan sarana dan prasarana, kinerja pengelola PKM, sampai pada kegiatan monitoring dan evaluasi eksternal PKM, administrasi pelaporan keuangan PKM, fasilitas publikasi ilmiah dan target capaian luaran PKM semua dengan hasil sangat puas.