Laporan
Survey Kepuasan
PELAKSANAAN PENELITIAN

DISUSUN OLEH:

FAKULTAS TEKNIK

Universitas Muhammadiyah Jember

2024

LAPORAN SURVEI KEPUASAN
LAYANAN PENELITIAN
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN
No. Dokumen: 000024 08000

Status Dokumen	: ☑ Master ☐ Salinan No.
Nomor Revisi	: -
Tanggal Terbit	: 23 Juli 2024
Jumlah Halaman	: 16 Halaman

Disusun Oleh:		Disetujui Oleh:	
Nama	Nely Ana Mufarida, M.T.	Nama	Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM.
Jabatan	UPM Fakultas Teknik	Jabatan	Dekan Fakultas Teknik
Tanggal	21 Juli 2024	Tanggal	23 Juli 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dapat terus berkomitmen untuk meningkatkan mutu layanan di segala aspek, termasuk dalam hal layanan penelitian. Salah satu upaya konkret yang dilakukan adalah dengan melaksanakan survei kepuasan layanan penelitian secara tahunan.

Survei kepuasan layanan penelitian yang telah dilaksanakan ini melibatkan partisipasi dari lembaga, instansi atau masyarakat sebagai bagian dari kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Melalui survei ini, kami berupaya untuk mendapatkan masukan yang objektif dan konstruktif mengenai tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian yang telah diberikan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar yang kuat bagi kami dalam mengambil langkah-langkah perbaikan dan peningkatan kualitas layanan penelitian ke depannya.

Kami menyadari bahwa kualitas layanan penelitian yang baik merupakan salah satu kunci utama dalam menciptakan luaran penelitian yang baik pula. Oleh karena itu, komitmen kami untuk terus berinovasi dan memperbaiki diri tidak akan pernah surut. Kami percaya bahwa dengan kerjasama dan dukungan dari seluruh civitas akademika, kita dapat mewujudkan visi dan misi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dengan lebih baik.

Terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pengguna penelitian yang sudah berpartisipasi. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan layanan penelitian, dan menjadi pendorong untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang lebih baik di masa mendatang.

Jember, Juli 2024

Dekan Fakultas Teknik

Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan layanan penelitian ini. Saya mengapresiasi kinerja tim LPPM yang telah bekerja keras dan berdedikasi tinggi dalam merancang, mengumpulkan data, dan menganalisis hasil survei ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada para dosen, mahasiswa dan mitra yang telah berpartisipasi aktif dalam survei ini.

Survei ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan penelitian di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Hasil dari survei ini akan menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan strategi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini memberikan gambaran yang jelas tentang tingkat kepuasan layanan penelitian dan mendorong kita semua untuk terus berinovasi dan memberikan yang terbaik bagi universitas tercinta ini.

Jember, Juli 2024

Tim Penyusun

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan penuh rasa syukur, kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan program studi, mahasiswa, serta Lembaga, atau instansi dan masyarakat. Dukungan dan motivasi yang diberikan dalam mengisi survei kepuasan layanan penelitian ini sangatlah berarti dan telah membantu terlaksananya survei ini dengan baik.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang dengan tulus memberikan bantuan dan support nya, meluangkan waktunya yang berharga untuk berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi Anda semua sangat berharga dan merupakan kontribusi penting dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan penelitian di universitas kita tercinta.

Jember, Juli 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
UCAPAN TERIMAKASIH v
DAFTAR ISI vi
BAB 1. PENDAHULUAN 7
BAB 2. METODE 9
BAB 3. HASIL SURVEI 12
BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 14
BAB 5. KESIMPULAN 15

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas dosen, terdapat tridarma yang harus dilakukan oleh seorang dosen yaitu, bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Ketiga faktor itu harus dilakukan secara terus menerus. Di bidang penelitian, ketika seorang dosen telah selesai melaksanakan penelitian, faktor yang tidak kalah penting adalah melakukan survey kepuasan penelitian. Penelitian terntunya melibatkan instansi, atau masyarakat yang terkait dengan penelitian.

Survei kepuasan penelitian bertujuan untuk mengumpulkan data mengenai persepsi dan kepuasan pengguna mitra penelitian terhadap penelitian yang dilakukan dosen. Data ini sangat berharga dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari program penelitian yang telah dijalankan. Informasi yang diperoleh dari survei ini dapat digunakan oleh institusi pendidikan terutama Lembaga Penelitian dan Pengabdian untuk melakukan perbaikan dalam penyusunan standar penelitian

Selain itu, survei kepuasan penelitian juga memberikan gambaran tentang trend penelitian secara umum yang dilakukan dosen untuk dimanfaatkan pada masyarakat. Dengan memahami umpan balik dari pengguna mitra penelitian, perguruan tinggi dapat lebih proaktif dalam membangun hubungan dengan industri terkait kebutuhan penelitian yang dilakukan dosen dan memastikan bahwa penelitian dosen tetap relevan dengan perkembangan teknologi dan *trend* pasar. Hasil survei ini akan menjadi dasar penting bagi pengambilan keputusan strategis dalam peningkatan kualitas penelitian

1.2 Maksud dan Tujuan

Survei kepuasan penelitian ini merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu dalam konteks peningkatan kualitas penelitian. Survei yang dilaksanakan setiap tahun ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan penelitian terhadap kompetensi dan kinerja penelitian. Hasil Survei yang diperoleh selanjutnya akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam mengambil kebijakan, terutama yang berkaitan dengan peningkatan kualitas penelitian bagi civitas akademika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

1.3 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan penelitian yang terlapor dalam laporan ini ditujukan untuk pengguna penelitian di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

BAB 2. METODE

2.1 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei kepuasan penelitian dilakukan selama 7 hari yaitu 27 Mei 2024 – 4 Juni 2024.

2.2 Responden

Responden dari Survei kepuasan penelitian adalah civitas akademika di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang meliputi 47 pengguna pelaksana

2.3 Metode dan Instrumen Survei

2.3.1 Teknik Pengumpulan Data

Survei Kepuasaan penelitian dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa kuisioner yang terdiri atas beberapa item pertanyaan yang dapat diakses secara online melalui Link Survey Kepuasaan Layanan penelitian Tautan Survei tersebut dibagikan kepada pengguna penelitian, seperti instansi dan mesyarakat. Penilaian dilakukan menggunakan skala likert dengan 4 opsi penilaian, yaitu: (4) sangat puas, (3) puas, (2) cukup puas, dan (1) kurang puas.

2.3.2 Analisis Data

Analisis data Survei dilakukan dengan melakukan perhitungan persentase jumlah responden yang memilih tiap kategori (opsi penilaian) yang meliputi “sangat puas”, “puas”, “cukup puas”, dan “kurang puas”. Persentase dihitung dengan membagi jumlah responden pada setiap kategori dengan jumlah total responden, kemudian dikalikan dengan 100%. Berikut rumus yang digunakan untuk menghitung persentase:

$$Persentase\ (\%) = \frac{Jumlah\ Responden\ pada\ Kategori}{Jumlah\ Total\ Responden}\ x\ 100\%$$

2.3.3 Instrumen

Instrumen yang digunakan pada Survei kepuasaan penelitian berupa kuisioner yang terdiri atas beberapa item pertanyaan. Kuisioner ini dapat diakses secara online melalui Link Survey Kepuasaan Layanan penelitian

Tabel 2.3 Kuisioner Survei Kepuasan Penelitian

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		4	3	2	1
1	Seminar hasil penelitian				
2	Target luaran penelitian				
3	Peghargaan kepada peneliti				
4	Memfasilitasu publikasi ilmiah				
5	Memfasilitasi forum ilmiah				
6	Administrasi pelaporan keuangan penelitian				
7	Kegiatan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi penelitian				
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian eksternal				
9	Kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian internal				
10	Kinerja pengelola penelitian				

2.3.4 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen

a. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan untuk menunjukkan bahwa instrumen pernyataan kuesioner dapat digunakan untuk mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur, Uji ini dilakukan menggunakan *Pearson Correlation (Corrected Item-Total Correlation)*. Suatu instrument dikatakan valid apabila nilai dari *Pearson Correlation* (r_{xy}) > r_{α}. Nilai dari r_{α} sebesar 0.176 dengan α sebesar 5%. Hasil dari uji validitas dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas

Item Pertanyaan	Pearson Correlation	Keputusan
Q1	0,327	Valid
Q2	0,385	Valid
Q3	0,417	Valid
Q4	0,381	Valid
Q5	0,311	Valid
Q6	0,285	Valid
Q7	0,209	Valid
Q8	0,345	Valid
Q9	0,325	Valid
Q10	0,278	Valid

Berdasarkan Tabel 2.1, dapat diketahui bahwa semua instrument pertanyaan dalam kuesioner survei kerjasama telah valid, hal tersebut menunjukkan bahwa instrumen tersebut dapat mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur.

b. Uji Reabilitias

Pengujian reliabilitas digunakan untuk mengukur seberapa konsisten instrument dalam kuesioner yang telah dibuat. Uji ini dilakukan menggunakan nilai dari Cronbach's Alpha. Nilai tersebut memiliki ketentuan sebagai berikut.

• Nilai Cronbach's Alpha > 0,90 maka reliabilitas sempurna

• Nilai Cronbach's Alpha antara 0,70 – 0,90 maka reliabilitas tinggi

• Nilai Cronbach's Alpha antara 0,50 – 0,70 maka reliabilitas moderat

• Nilai Cronbach's Alpha < 0,50 maka reliabilitas rendah

Hasil dari uji reliabilitas untuk keseluruhan instrumen dapat dilihat dalam Tabel 2.2 berikut:

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas

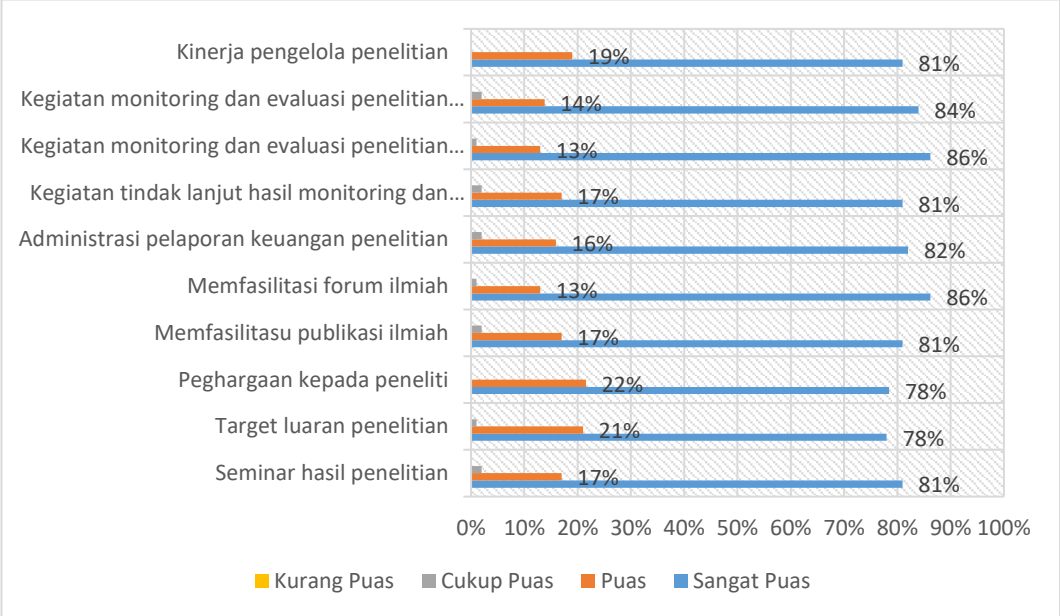
Cronbach's Alpha	*N of items*
0,784	10

Berdasarkan Tabel 2, dapat diketahui bahwa keseluruhan instrumen dengan item pertanyaan sebanyak 10 diperoleh nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,765. Artinya instrumen kuesioner dalam survey memiliki reliabilitas tinggi. Hal tersebut menunjukkan bahwa instrumen tersebut memiliki konsistensi yang tinggi sehingga instrumen dapat dipercaya untuk mengukur indikator dalam kuesioner.

BAB 3. HASIL SURVEI

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Pelaksanaan 2023/2024

No	Indikator	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup Puas (%)	Kurang Puas (%)
1	Seminar hasil penelitian	81%	17%	2%	0%
2	Target luaran penelitian	78%	21%	1%	0%
3	Peghargaan kepada peneliti	78%	22%	0%	0%
4	Memfasilitasu publikasi ilmiah	81%	17%	2%	0%
5	Memfasilitasi forum ilmiah	86%	13%	1%	0%
6	Administrasi pelaporan keuangan penelitian	82%	16%	2%	0%
7	Kegiatan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi penelitian	81%	17%	2%	0%
8	Kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian eksternal	86%	13%	1%	0%
9	Kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian internal	84%	14%	2%	0%
10	Kinerja pengelola penelitian	81%	19%	0%	0%



Gambar 3.1 Grafik Hasil Survei Kepuasan Pengguna Pelaksanaan 2023/2024

Hasil survei kepuasan terhadap layanan penelitian Fakultas Teknik menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan berbagai aspek yang terkait dengan penelitian. Untuk indikator "Seminar hasil penelitian," 81% responden sangat puas, dan 17% puas, menunjukkan bahwa seminar yang diadakan terkait hasil penelitian sudah memenuhi harapan peneliti. Hal serupa juga terlihat pada indikator "Target luaran penelitian," yang mendapat penilaian 78% sangat puas dan 21% puas, menunjukkan bahwa sebagian besar peneliti merasa target luaran penelitian tercapai dengan baik.

Indikator "Penghargaan kepada peneliti" mendapat hasil yang baik, dengan 78% sangat puas dan 22% puas, menunjukkan bahwa penghargaan terhadap peneliti sudah cukup memadai. "Memfasilitasi publikasi ilmiah" juga mendapat hasil yang positif, dengan 81% sangat puas dan 17% puas, menandakan bahwa fasilitas yang disediakan untuk publikasi ilmiah cukup mendukung kegiatan penelitian di fakultas. Selain itu, indikator "Memfasilitasi forum ilmiah" mendapat hasil yang sangat baik, dengan 86% sangat puas dan 13% puas, mencerminkan bahwa forum ilmiah yang diselenggarakan dapat memberikan kontribusi positif dalam perkembangan penelitian.

Dari sisi administrasi, indikator "Administrasi pelaporan keuangan penelitian" juga menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan 82% sangat puas dan 16% puas, menunjukkan kelancaran administrasi dalam pengelolaan dana penelitian. Indikator mengenai "Kegiatan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi penelitian" mendapat hasil 81% sangat puas dan 17% puas, yang menunjukkan adanya tindak lanjut yang baik terhadap evaluasi yang dilakukan. Begitu pula, "Kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian eksternal" dan "Internal" masing-masing memperoleh 86% dan 84% sangat puas, menandakan bahwa kegiatan evaluasi dan monitoring berjalan dengan baik baik secara internal maupun eksternal.

Terakhir, indikator "Kinerja pengelola penelitian" mendapat hasil 81% sangat puas dan 19% puas, menunjukkan bahwa pengelola penelitian di Fakultas Teknik sudah menunjukkan kinerja yang baik. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan penelitian, dengan sebagian besar peneliti merasa puas terhadap berbagai aspek, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan di beberapa area

BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Tabel 4.1 Evaluasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Jumlah penelitian dalam menjawab diharapkan sesuai dengan yang dirasakan	Fakultas Teknik berkoordinasi dengan LPPM untuk melakukan sosialisasi yang lebih intensif untuk meningkatkan partisipasi mitra dalam menjawab pertanyaan yang disampaikan dosen selaku peneliti.
2	Keterbatan waktu yang dialami mitra pada umumnya sehingga tidak fokus dalam menjawab pertanyaan	Memilih waktu yang tepat dalam menyampaikan kuisioner
3	Diberikan timeline penelitian yang cukup	Bisa lebih banyak lagi yang mengisi kuisioner

BAB 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa mayoritas jawaban penelitian, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap berbagai aspek yang dinilai. Dosen memiliki kompetensi sesuai dalam kegiatan penelitian, dosen melibatkan mahasiswa dalam kegiatan penelitian, Lokasi penelitian mendapatkan manfaat sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dosen aktif mengkomunikasikan tujuan kegiatan dengan baik, dan dosen menjalankan perannya dalam kegiatan penelitian dengan baik, dengan persentase kepuasan yang tinggi. Meskipun demikian, tingkat partisipasi dalam survei ini masih perlu ditingkatkan, karena hanya 46,95% dosen dan 33,58% dari mitra pengguna penelitian. Partisipasi yang lebih tinggi diperlukan untuk memastikan bahwa hasil survei lebih representatif dan mencerminkan pandangan dari seluruh elemen yang terlibat dalam institusi.