

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

LAPORAN SURVEY KEPUASAN

**LAYANAN PENGELOLAAN
DOSEN DAN TENDIK**

2024

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
LAYANAN PENGELOLAAN DOSEN DAN TENDIK
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN SDM
No Dokumen: 0012 08000**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Nomor Revisi	: -	
Tanggal Terbit	: 30 Juni 2024	
Jumlah Halaman	: 12	

Disusun Oleh:		Disetujui Oleh:	
Nama	Nely Ana Mufarida, M.T.	Nama	Dr. Ir. Muntar, S.T., M.T., IPM.
Jabatan	UPM Fakultas Teknik	Jabatan	Dekan Fakultas Teknik
Tanggal	29 Juni 2024	Tanggal	30 Juni 2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dapat terus berkomitmen untuk meningkatkan mutu layanan di segala aspek, termasuk dalam hal layanan Sumber Daya Manusia (SDM). Salah satu upaya konkret yang dilakukan adalah dengan melaksanakan survei kepuasan layanan SDM secara tahunan.

Survei kepuasan layanan SDM yang telah dilaksanakan ini melibatkan partisipasi dari para dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Melalui survei ini, kami berupaya untuk mendapatkan masukan yang objektif dan konstruktif mengenai tingkat kepuasan terhadap layanan SDM yang telah diberikan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar yang kuat bagi kami dalam mengambil langkah-langkah perbaikan dan peningkatan kualitas layanan SDM ke depannya.

Kami menyadari bahwa kualitas layanan SDM yang baik merupakan salah satu kunci utama dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan produktif. Oleh karena itu, komitmen kami untuk terus berinovasi dan memperbaiki diri tidak akan pernah surut. Kami percaya bahwa dengan kerjasama dan dukungan dari seluruh civitas akademika, kita dapat mewujudkan visi dan misi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dengan lebih baik.

Terima kasih kami sampaikan kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi aktif dan saran-saran yang telah diberikan sangat berharga bagi kami. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan layanan SDM dan menjadi pendorong untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jember, Juli 2024

Dekan Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Jember

Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan layanan SDM ini. Saya mengapresiasi kinerja tim penyusun yang telah bekerja keras dan berdedikasi tinggi dalam merancang, mengumpulkan data, dan menganalisis hasil survei ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada para dosen dan tenaga kependidikan yang telah berpartisipasi aktif dalam survei ini.

Survei ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan SDM di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Hasil dari survei ini akan menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan strategi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini memberikan gambaran yang jelas tentang tingkat kepuasan layanan SDM dan mendorong kita semua untuk terus berinovasi dan memberikan yang terbaik bagi universitas tercinta ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jember, Juni 2024

UPM Fakultas Teknik

Nely Ana Mufaridah, M.T.

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan penuh rasa syukur, kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan program studi lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Dukungan dan motivasi yang diberikan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam mengisi survei kepuasan layanan SDM ini sangatlah berarti dan telah membantu terlaksananya survei ini dengan baik.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada para dosen dan tenaga kependidikan yang telah meluangkan waktunya yang berharga untuk berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi Anda semua sangat berharga dan merupakan kontribusi penting dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan SDM di universitas kita tercinta.

Jember, Juni 2024

Tim penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
PRAKATA.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
BAB 2. METODE.....	4
BAB 3. HASIL SURVEI.....	9
BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI.....	13
BAB 5. KESIMPULAN	14

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam upaya untuk terus meningkatkan kualitas layanan Sumber Daya Manusia (SDM) di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember, UPM Fakultas Teknik Bersama dengan tim melaksanakan survei kepuasan layanan SDM. Survei ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk memastikan bahwa seluruh dosen dan tenaga kependidikan mendapatkan layanan yang memenuhi kebutuhan mereka, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan produktif.

Survei kepuasan layanan SDM ini dirancang untuk mengukur beberapa aspek penting yang mempengaruhi kepuasan dan kinerja SDM. (1) Aspek pengembangan kompetensi mengukur sejauh mana upaya pengembangan kompetensi yang diberikan dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan dosen dan tenaga kependidikan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab mereka. (2) Pengembangan karir dan jabatan dievaluasi melalui program-program yang ada serta peluang yang tersedia bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk maju dalam karir mereka. (3) Kebutuhan kesejahteraan dinilai dari sejauh mana kebutuhan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan dipenuhi, termasuk gaji, tunjangan, dan fasilitas lainnya. (4) Layanan kesehatan dievaluasi untuk mengetahui bagaimana layanan tersebut memenuhi kebutuhan kesehatan dosen dan tenaga kependidikan. (5) Kebutuhan sosial dan keagamaan diukur melalui fasilitas dan program yang mendukung kebutuhan sosial dan keagamaan, termasuk kegiatan sosial dan fasilitas ibadah. (6) Suasana kerja dinilai dari hubungan antar kolega, lingkungan kerja fisik, dan budaya kerja yang ada.

Selain aspek-aspek tersebut, survei ini juga mengukur kebutuhan dalam penelitian dan pengabdian masyarakat khusus untuk dosen. Aspek ini penting karena penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan bagian integral dari tugas dosen dan berkontribusi signifikan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan kontribusi sosial universitas. Dengan mengukur aspek-aspek ini, diharapkan hasil survei dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan layanan SDM di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Temuan dari survei ini akan menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kualitas layanan SDM di masa mendatang, sehingga dapat mendukung tercapainya visi dan misi universitas secara keseluruhan.

1.2 Maksud dan Tujuan

Survey Kepuasan Layanan SDM ini merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu dalam konteks pengelolaan SDM di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Survey yang dilaksanakan setiap tahun ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

1.3 Ruang Lingkup

Survey Kepuasan Layanan SDM yang terlapor dalam laporan ini ditujukan untuk seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhamamdiyah Jember, untuk periode 2023-2024.

BAB 2. METODE

2.1 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei kepuasan sarana dan prasarana dilakukan selama 7 hari yaitu 8 Juni 2024-15 Juni 2024

2.2 Responden

Responden dari Survei kepuasan sarana dan prasarana adalah civitas akademika di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang meliputi 47 Dosen, dan 16 Tenaga Kependidikan.

2.3 Metode dan Instrumen Survei

2.3.1 Teknik Pengumpulan Data

Survey Kepuasan Layanan SDM diberikan kepada dosen dan tendik melalui tautan [link Survey Kepuasan Layanan Pengelolaan Dosen dan Tenaga Kependidikan](#). Tautan tersebut dibagikan kepada grup dosen dan grup karyawan. Dekan Fakultas Teknik juga mengirimkan surat pada para ketua program studi untuk menghimbau SDM pada unit yang dipimpinnya untuk mengisi survey tersebut. Responden diminta untuk memberikan penilaian dari skor 1 (Sangat tidak puas) hingga 5 (sangat puas).

2.3.2 Analisis Data

Analisis data Survei dilakukan dengan melakukan perhitungan persentase jumlah responden yang memilih tiap kategori (opsi penilaian) yang meliputi “sangat puas”, “puas”, “cukup puas”, dan “kurang puas”. Persentase dihitung dengan membagi jumlah responden pada setiap kategori dengan jumlah total responden, kemudian dikalikan dengan 100%. Berikut rumus yang digunakan untuk menghitung persentase:

$$\text{Persentase (\%)} = \frac{\text{Jumlah Responden pada Kategori}}{\text{Jumlah Total Responden}} \times 100\%$$

2.3.3 Instrumen

Instrumen telah melalui uji validitas dan reliabilitas alat ukur dengan koefisien reliabilitas Cronbach's α dan validitas dengan *item-rest correlation*. Berikut adalah instrumen survey kepuasan dosen terhadap layanan SDM.

Tabel 2.3 Instrumen Survey Kepuasan Layanan SDM untuk Dosen

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		4	3	2	1
PENGEMBANGAN KOMPETENSI					
1	Kesempatan studi lanjut				
2	Kesempatan mengikuti pelatihan/seminar/Workshop				
3	Kesempatan bekerja sesuai keahlian				
4	Pelaksanaan Baitul Arqom/ Darul Arqom di Unmuh Jember				
PENGEMBANGAN KARIR/JABATAN					
5	Informasi tentang jabatan/ jenjang karir				
6	Informasi layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional				
7	Penghargaan atas prestasi kerja				
8	Pelaksanaan layanan pengembangan karir dosen				
9	Layanan pengembangan karir jafung dosen				
10	Layanan pengembangan sertifikasi dosen				
11	Keadilan memperoleh kesempatan kenaikan pangkat				
KEBUTUHAN KESEJAHTERAAN					
12	Informasi fasilitas kesejahteraan				
13	Penghasilan dan tunjangan yang layak				
14	Memperoleh BPJS ketenagakerjaan (kecelakan kerja, kematian, Jaminan Hari tua dan pensiun)				
15	Ketepatan waktu pembayaran gaji yang diberikan Universitas				
16	Konsistensi pelaksanaan system pemberian reward dan punishment di UMJ				
KEBUTUHAN KESEHATAN DAN SOSIAL					
17	Ketersediaan Fasilitas BPJS kesehatan				
18	Ketersediaan Layanan kesehatan				
19	Ketersediaan Sarana prasarana olah raga				
KEBUTUHAN KEAGAMAAN					
20	Ketersediaan Fasilitas ibadah dan kerohanian				
21	Mendapatkan ijin melakukan ibadah (Haji/Umrah),				
22	Ketersediaan fasilitas dari Universitas untuk melakukan ibadah haji dan Umroh.				
SUASANA KERJA					
23	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja				
24	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja				
25	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan				

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
26	Ketersediaan akses IT yang berkaitan dengan pekerjaan				
PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT					
27	Informasi terkait jenis hibah penelitian mudah diakses				
28	Sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian				
29	Dana penelitian diumumkan secara terbuka dan persetujuan usuln kegiatan melalui kompetisi yang selektif dan terbuka				
30	Kesempatan mengikuti bimbingan dan pendampingan penyusunan proposal dan laporan penelitian				
31	Bantuan publikasi artikel pada jurnal internasional bereputasi				
32	Bantuan dalam pengurusan HAKI (hak kekayaan intelektual)				
33	Bantuan pengurusan buku ber-ISBN				
34	Infromasi terkait jenis hibah pengabdian masyarakat mudah diakses				
35	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi/ internasional bereputasi sebagai media publikasi karya ilmiah				

Tabel 2.3 Instrumen Survey Kepuasan Layanan SDM untuk Tendik

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		4	3	2	1
PENGEMBANGAN KOMPETENSI					
1	Kesempatan studi lanjut				
2	Kesempatan mengikuti pelatihan/seminar/Workshop				
3	Kesempatan bekerja sesuai keahlian				
4	Pelaksanaan Baitul Arqom/ Darul Arqom di Unmuh Jember				
PENGEMBANGAN KARIR/JABATAN					
5	Informasi tentang jabatan/ jenjang karir				
6	Informasi layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional				
7	Penghargaan atas prestasi kerja				
8	Pelaksanaan layanan pengembangan karir dosen				
9	Layanan pengembangan karir jafung dosen				
10	Layanan pengembangan sertifikasi dosen				

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
11	Keadilan memperoleh kesempatan kenaikan pangkat				
KEBUTUHAN KESEJAHTERAAN					
12	Informasi fasilitas kesejahteraan				
13	Penghasilan dan tunjangan yang layak				
14	Memperoleh BPJS ketenagakerjaan (kecelakan kerja, kematian, Jaminan Hari tua dan pensiun)				
15	Ketepatan waktu pembayaran gaji yang diberikan Universitas				
16	Konsistensi pelaksanaan system pemberian reward dan punishment di UMJ				
KEBUTUHAN KESEHATAN DAN SOSIAL					
17	Ketersediaan Fasilitas BPJS kesehatan				
18	Ketersediaan Layanan kesehatan				
19	Ketersediaan Sarana prasarana olah raga				
KEBUTUHAN KEAGAMAAN					
20	Ketersediaan Fasilitas ibadah dan kerohanian				
21	Mendapatkan ijin melakukan ibadah (Haji/Umrah),				
22	Ketersediaan fasilitas dari Universitas untuk melakukan ibadah haji dan Umroh.				
SUASANA KERJA					
23	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja				
24	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja				
25	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan				
26	Ketersediaan akses IT yang berkaitan dengan pekerjaan				

2.3.4 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen

a. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan untuk menunjukkan bahwa instrumen pernyataan kuesioner dapat digunakan untuk mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur, Uji ini dilakukan menggunakan *Pearson Correlation (Corrected Item-Total Correlation)*. Suatu instrument dikatakan valid apabila nilai dari *Pearson Correlation* (r_{xy}) $>$ r_{α} . Nilai dari r_{α} sebesar 0.113 dengan α sebesar 5%.

Berdasarkan hasil uji validitas diketahui bahwa (r_{xy}) $>$ 0.113 sehingga semua instrument pertanyaan dalam kuesioner survei telah valid. Hal tersebut

menunjukkan bahwa instrumen tersebut dapat mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur.

b. Uji Reabilitas

Pengujian reliabilitas digunakan untuk mengukur seberapa konsisten instrument dalam kuesioner yang telah dibuat. Uji ini dilakukan menggunakan nilai dari Cronbach's Alpha. Nilai tersebut memiliki ketentuan sebagai berikut.

- Nilai Cronbach's Alpha $> 0,90$ maka reliabilitas sempurna
- Nilai Cronbach's Alpha antara $0,70 - 0,90$ maka reliabilitas tinggi
- Nilai Cronbach's Alpha antara $0,50 - 0,70$ maka reliabilitas moderat
- Nilai Cronbach's Alpha $< 0,50$ maka reliabilitas rendah

Hasil dari uji reliabilitas untuk keseluruhan instrumen dapat dilihat dalam Tabel 2.2 berikut:

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas

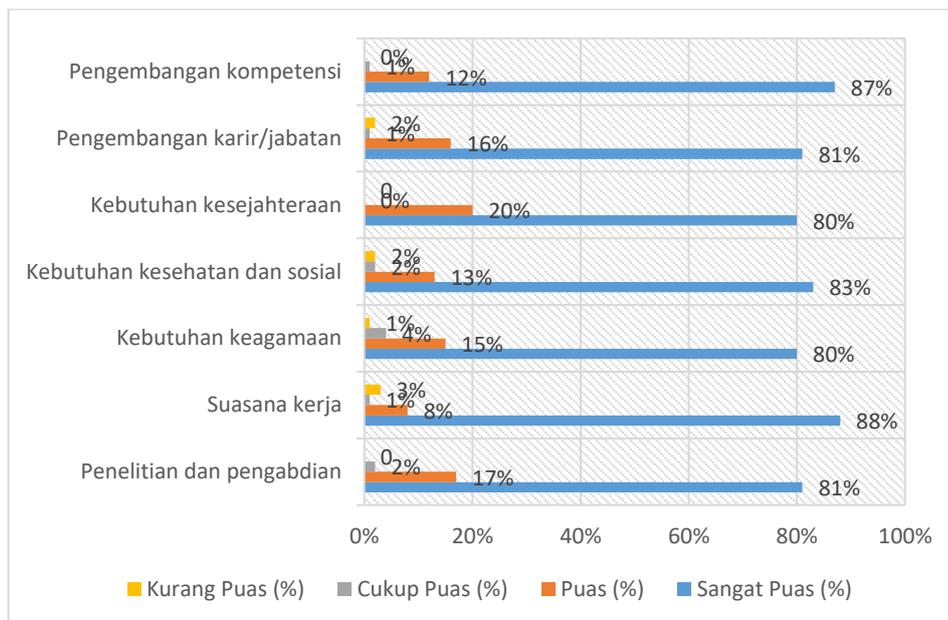
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of items</i>	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of items</i>
0,870	35	0,796	26

Berdasarkan Tabel 2, dapat diketahui bahwa instrument kuesioner untuk dosen dengan item pertanyaan sebanyak 35 diperoleh nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,870, sedangkan instrumen kuesioner untuk tenaga kependidikan dengan item pertanyaan sebanyak 26 diperoleh nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,796. Artinya instrumen kuesioner dalam survey kepuasan layanan SDM pada dosen maupun tenaga kependidikan memiliki reliabilitas yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa instrumen tersebut memiliki konsistensi yang tinggi.

BAB 3. HASIL SURVEI

Tabel 4.1 Hasil Survey Kepuasan Dosen Tahun 2023/2024

No	Indikator	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup Puas (%)	Kurang Puas (%)
1	Penelitian dan pengabdian	81%	17%	2%	0%
2	Suasana kerja	88%	8%	1%	3%
3	Kebutuhan keagamaan	80%	15%	4%	1%
4	Kebutuhan kesehatan dan sosial	83%	13%	2%	2%
5	Kebutuhan kesejahteraan	80%	20%	0%	0%
6	Pengembangan karir/jabatan	81%	16%	1%	2%
7	Pengembangan kompetensi	87%	12%	1%	0%



Gambar 4.1 Grafik Hasil Survey Kepuasan Dosen Tahun 2023/2024

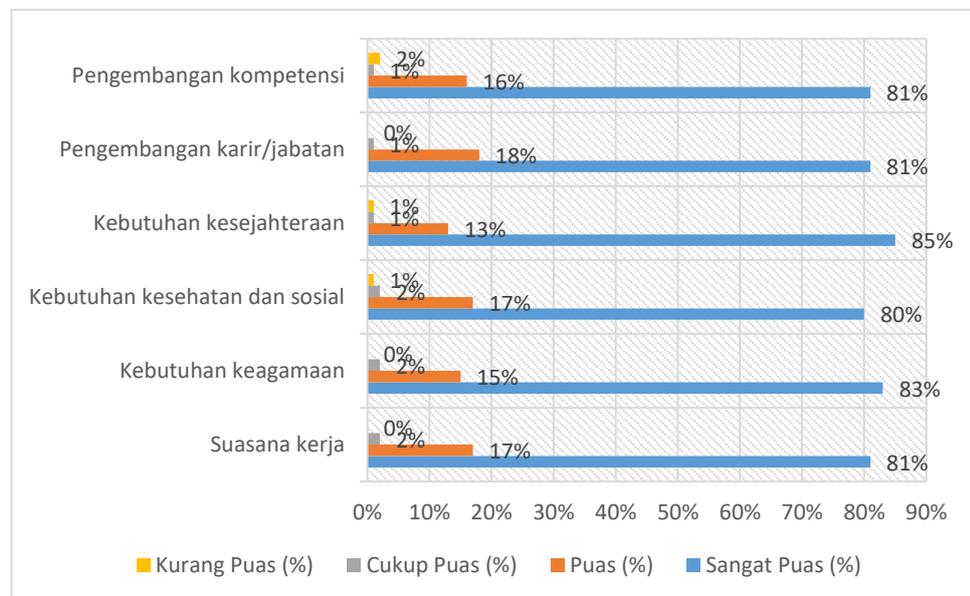
Hasil survei kepuasan terhadap pengelolaan dosen Fakultas Teknik menunjukkan hasil yang secara keseluruhan sangat positif, meskipun ada beberapa aspek yang dapat ditingkatkan. Indikator "Suasana Kerja" memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi dengan 88% responden merasa sangat puas, meskipun ada 3% yang merasa kurang puas. Indikator "Pengembangan Kompetensi" juga mendapat penilaian baik dengan 87% sangat puas dan 12% puas. "Penelitian dan Pengabdian" serta "Pengembangan Karir/Jabatan" mencatatkan 81% dan 81% pada kategori sangat puas, menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan pengelolaan di bidang ini.

Sementara itu, indikator yang berkaitan dengan kebutuhan pribadi dan kesejahteraan dosen, seperti "Kebutuhan Kesejahteraan" (80%), "Kebutuhan Kesehatan dan Sosial" (83%), dan "Kebutuhan Keagamaan" (80%), juga memperoleh tingkat kepuasan yang baik, meskipun ada sebagian kecil yang merasa cukup puas atau kurang puas. Khususnya pada kebutuhan keagamaan, 4% responden merasa cukup puas dan 1% merasa kurang puas.

Secara keseluruhan, pengelolaan dosen di Fakultas Teknik mendapatkan penilaian yang cukup baik, dengan beberapa area yang membutuhkan perhatian lebih, terutama dalam pemenuhan kebutuhan pribadi dosen seperti kebutuhan keagamaan, kesehatan, dan kesejahteraan. Meningkatkan perhatian pada aspek-aspek ini dapat lebih meningkatkan kepuasan dosen di masa depan.

Tabel 4.2 Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2023/2024

No	Indikator	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup Puas (%)	Kurang Puas (%)
1	Suasana kerja	81%	17%	2%	0%
2	Kebutuhan keagamaan	83%	15%	2%	0%
3	Kebutuhan kesehatan dan sosial	80%	17%	2%	1%
4	Kebutuhan kesejahteraan	85%	13%	1%	1%
5	Pengembangan karir/jabatan	81%	18%	1%	0%
6	Pengembangan kompetensi	81%	16%	1%	2%



Gambar 4.2 Grafik Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2023/2024

Hasil survei kepuasan terhadap pengelolaan tenaga kependidikan Fakultas Teknik menunjukkan tingkat kepuasan yang umumnya baik, meskipun terdapat beberapa area yang menunjukkan sedikit ketidakpuasan. Indikator "Suasana Kerja" memperoleh tingkat kepuasan yang sangat baik dengan 81% responden merasa sangat puas dan hanya 2% yang merasa cukup puas. Indikator "Kebutuhan Keagamaan" juga mendapat penilaian positif dengan 83% sangat puas, serta 15% merasa puas. Begitu juga dengan "Kebutuhan Kesejahteraan" yang mencatatkan 85% sangat puas dan 13% puas, mencerminkan bahwa mayoritas tenaga kependidikan merasa diperhatikan dalam hal kesejahteraan.

Namun, ada beberapa indikator yang masih menunjukkan adanya ketidakpuasan meskipun dalam jumlah kecil. "Kebutuhan Kesehatan dan Sosial" mencatatkan 80% sangat puas, namun 17% merasa puas dan 1% merasa kurang puas. "Pengembangan Kompetensi" juga mencatatkan 81% sangat puas, tetapi 2% responden merasa cukup puas.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa pengelolaan tenaga kependidikan di Fakultas Teknik berjalan dengan baik, dengan sebagian besar responden merasa puas terhadap suasana kerja, kebutuhan pribadi, dan pengembangan karir/jabatan. Namun, perhatian lebih pada aspek pengembangan kompetensi dan kebutuhan kesehatan serta sosial dapat meningkatkan kepuasan lebih lanjut di masa mendatang.

BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Tabel 4.1 Evaluasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan SDM

No	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1.	Layanan Penelitian dan Pengabdian Dosen serta Suasana Kerja dosen memerlukan perhatian khusus karena skor kepuasannya memerlukan peningkatan	Berkoordinasi dengan LPPM terkait layanan penelitian dosen dan LP2KA terkait suasana kerja untuk melakukan identifikasi dan optimalisasi layanan pada dosen
2.	Tendik memerlukan peningkatan layanan pengembangan kompetensi	Berkoordinasi dengan LPSH dan Biro Kepegawaian untuk melakukan identifikasi kebutuhan pengembangan kompetensi dan memberikan pelatihan yang mendapat prioritas untuk tendik sesuai tupoksinya

BAB 5. KESIMPULAN

Secara keseluruhan, survei menunjukkan bahwa organisasi telah berhasil menciptakan lingkungan kerja yang memuaskan bagi dosen dan tenaga kependidikan, namun masih ada area yang perlu perhatian lebih untuk meningkatkan kepuasan karyawan. Dengan melaksanakan rencana tindak lanjut yang tepat, Fakultas Teknik dapat lebih mengoptimalkan pengelolaan SDM lingkungannya dan meningkatkan kepuasan serta kesejahteraan dosen dan tendik secara keseluruhan, dan juga memastikan bahwa semua aspek dari kepuasan SDM terus ditingkatkan dan dipertahankan pada level yang tinggi.