

**FAKULTAS
TEKNIK**

SURVEY
KEPUASAN
KEPEMPIMPINAN

2024

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
KEPEMIMPINAN
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
LAPORAN SURVEI KEPUASAN KEPEMIMPINAN
No Dokumen : 00012 08000**

Status Dokumen	: ☒ Master	☐ Salinan No.
Nomor Revisi	: 0	
Tanggal Terbit	: 30 Juni 2024	
Jumlah Halaman	: 16 halaman	

Disusun Oleh:		Disetujui Oleh:	
			
Nama	Nely Ana Mufarida, M.T.	Nama	Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM.
Jabatan	UPM Fakultas Teknik	Jabatan	Dekan Fakultas Teknik
Tanggal	29 Juni 2024	Tanggal	30 Juni 2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, laporan survei ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai hasil dari penelitian dan analisis yang dilakukan dalam rangka evaluasi terhadap kinerja kepemimpinan dan sistem tata pamong di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Hasil dari survey ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis, pelaksanaan program dan kebijakan, serta penguatan tata pamong dan tata kelola universitas.

Melalui survey ini, kami berharap dapat memperoleh informasi yang akurat dan bermanfaat dalam evaluasi terhadap kinerja kepemimpinan dan sistem tata pamong di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan laporan ini, kami telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyajikan data dan informasi yang objektif serta analisis yang mendalam.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini, baik dalam hal pengumpulan data maupun penyusunan laporan. Terima kasih juga kami sampaikan seluruh dosen, tenaga kependidikan dan para pimpinan yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survey ini. atas dukungannya yang tidak ternilai.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang signifikan dan menjadi acuan yang berguna bagi pengembangan dan perbaikan di masa depan. Kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan laporan ini ke depannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 30 Juni 2024

Dekan Fakultas Teknik

Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dapat menyelesaikan laporan survey kepuasan kepemimpinan ini. Saya mengapresiasi kinerja tim yang telah bekerja keras dan berdedikasi tinggi dalam merancang, mengumpulkan data, dan menganalisis hasil survei ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada para dosen, tenaga kependidikan dan para pimpinan yang telah berpartisipasi aktif dalam survey ini.

Survey ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas kepemimpinan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Hasil dari survei ini akan menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan strategi perbaikan kepemimpinan di masa mendatang. Semoga laporan ini memberikan gambaran yang jelas tentang tingkat kepuasan terhadap kepemimpinan dan mendorong kita semua untuk terus berinovasi dan memberikan yang terbaik bagi universitas tercinta ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jember, 28 Juni 2024

Tim Penyusun

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan penuh rasa syukur, kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan program studi di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Dukungan dan motivasi yang diberikan kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam mengisi survei kepuasan kepemimpinan ini sangatlah berarti dan telah membantu terlaksananya survei ini dengan baik.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada para dosen dan tenaga kependidikan yang telah meluangkan waktu berharga mereka untuk berpartisipasi dalam survey ini. Partisipasi Anda semua sangat berharga dan merupakan kontribusi penting dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas kepemimpinan di universitas kita tercinta.

Semoga hasil survey ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat dan mendorong perbaikan yang berkelanjutan dalam kepemimpinan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 28 Juni 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PRAKATA.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
BAB 2. METODE.....	3
BAB 3. HASIL SURVEI.....	6
BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI.....	8
BAB 5. KESIMPULAN	9

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi yang semakin kompetitif, perguruan tinggi dituntut untuk memiliki kepemimpinan yang efektif dan visioner, yang tidak hanya mampu memimpin institusi dengan baik, tetapi juga menavigasi perubahan dan tantangan di lingkungan akademik. Kualitas kepemimpinan menjadi indikator penting dalam menilai keberhasilan institusi pendidikan. Oleh karena itu, penting bagi perguruan tinggi untuk memahami sejauh mana kepemimpinan mereka memenuhi ekspektasi para pemangku kepentingan, termasuk dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa.

Salah satu cara efektif untuk mengevaluasi hal ini adalah melalui survey kepuasan terhadap kepemimpinan, yang mencakup persepsi dan kepuasan dari seluruh elemen yang terlibat dalam lingkungan akademik. Survey kepuasan kepemimpinan bertujuan untuk mengumpulkan data mengenai persepsi dan kepuasan terhadap kualitas kepemimpinan yang ada di institusi. Data ini sangat berharga dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari gaya dan efektivitas kepemimpinan yang diterapkan.

Informasi yang diperoleh dari survei ini dapat digunakan oleh institusi pendidikan untuk melakukan perbaikan dan penyesuaian dalam strategi kepemimpinan, pengambilan keputusan, serta komunikasi internal. Dengan memahami umpan balik dari seluruh elemen dalam institusi, perguruan tinggi dapat lebih proaktif dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif dan responsif terhadap kebutuhan dan harapan semua pihak.

Selain itu, survei kepuasan kepemimpinan juga memberikan gambaran tentang efektivitas dan daya saing kepemimpinan di lingkungan akademik. Hasil survey ini akan menjadi dasar penting bagi pengambilan keputusan strategis dalam peningkatan kualitas kepemimpinan dan pengembangan kebijakan yang lebih baik untuk mendukung keberhasilan institusi pendidikan.

1.2 Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Kepemimpinan ini merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu dalam konteks kinerja kepemimpinan dan sistem tata pamong di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Survei ini dilaksanakan setiap tahun sebagai evaluasi terhadap kinerja kepemimpinan dan sistem tata pamong di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Hasil dari survey ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan strategis, pelaksanaan program dan kebijakan, serta penguatan tata pamong dan tata kelola universitas.

1.3 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Pimpinan yang terlapor dalam laporan ini ditujukan untuk pimpinan unit kerja yang ada di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember

BAB 2. METODE

2.1 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei kepuasan sarana dan prasarana dilakukan selama 7 hari yaitu 8 Juni 2024-15 Juni 2024

2.2 Responden

Responden dari Survei kepuasan sarana dan prasarana adalah civitas akademika di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang meliputi 46 responden.

2.3 Metode dan Instrumen Survei

2.3.1 Teknik Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Kepemimpinan dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner yang terdiri atas beberapa item pertanyaan yang dapat diakses secara online melalui: https://bit.ly/survei_layanan_pimpinan_FT. Tautan Survei tersebut dibagikan kepada grup dosen, dan grup tendik. Penilaian dilakukan menggunakan skala likert dengan 4 opsi penilaian, yaitu: (4) sangat puas, (3) puas, (2) cukup puas, dan (1) kurang puas.

2.3.2 Analisis Data

Analisis data Survei dilakukan dengan melakukan perhitungan persentase jumlah responden yang memilih tiap kategori (opsi penilaian) yang meliputi “sangat puas”, “puas”, “cukup puas”, dan “kurang puas”. Persentase dihitung dengan membagi jumlah responden pada setiap kategori dengan jumlah total responden, kemudian dikalikan dengan 100%. Berikut rumus yang digunakan untuk menghitung persentase:

$$\text{Persentase (\%)} = \frac{\text{Jumlah Responden pada Kategori}}{\text{Jumlah Total Responden}} \times 100\%$$

2.3.3 Instrumen

Instrumen yang digunakan pada Survei kepuasan sarara dan prasarana berupa kuesioner yang terdiri atas beberapa item pertanyaan. Kuesioner ini dapat diakses secara online melalui: https://bit.ly/survei_layanan_pimpinan_FT.

Tabel 2.3 Kuesioner Survei Kepuasan Kepemimpinan

No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		4	3	2	1
Indikator: Kualitas Kepemimpinan					
1	Kemauan pimpinan manajemen dalam pengambilan keputusan				
2	Kemauan pimpinan untuk melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan.				
3	Ketegasan pimpinan dalam mengambil keputusan				
Indikator: Konstistensi dan Kebijakan					
4	Konsistensi kebijakan yang diterapkan di Unit Kerja				
Indikator: Kepedulian Terhadap Bawahan					
5	Kepedulian pimpinan manajemen terhadap masalah yang dihadapi bawahan				
6	Kemauan pimpinan dalam mendengarkan keluhan atau masukan dari bawahan.				
Indikator: Pengelolaan dan Pengembangan SDM					
7	Kemauan pimpinan dalam memberikan kesempatan bawahan untuk berkembang				
8	Kesesuaian dalam penugasan yang diberikan oleh manajemen dengan tupoksi				
Indikator: Transparansi					
9	Kemudahan Informasi yang Diberikan oleh Manajemen				
Indikator: Pemberian Feedback dan Evaluasi					
10	Keadilan Manajemen dalam menilai pekerjaan				

2.3.4 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen

a. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan untuk menunjukkan bahwa instrumen pernyataan kuesioner dapat digunakan untuk mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur, Uji ini dilakukan menggunakan *Pearson Correlation (Corrected Item-Total Correlation)*. Suatu instrument dikatakan valid apabila nilai dari *Pearson Correlation* (r_{xy}) $> r_{\alpha}$. Nilai dari r_{α} sebesar 0.113 dengan α sebesar 5%. Hasil dari uji validitas dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas

Item Pertanyaan	Pearson Correlation	Keputusan
Q1	0.408	Valid
Q2	0.370	Valid
Q3	0.342	Valid
Q4	0.379	Valid
Q5	0.319	Valid
Q6	0.303	Valid
Q7	0.400	Valid
Q8	0.252	Valid
Q9	0.388	Valid
Q10	0.200	Valid

Berdasarkan Tabel 1, dapat diketahui bahwa semua instrument pertanyaan dalam kuesioner survei kerjasama telah valid, hal tersebut menunjukkan bahwa instrumen tersebut dapat mengukur dengan benar apa yang seharusnya diukur.

b. Uji Reabilitas

Pengujian reliabilitas digunakan untuk mengukur seberapa konsisten instrument dalam kuesioner yang telah dibuat. Uji ini dilakukan menggunakan nilai dari Cronbach's Alpha. Nilai tersebut memiliki ketentuan sebagai berikut.

- Nilai Cronbach's Alpha $> 0,90$ maka reliabilitas sempurna
- Nilai Cronbach's Alpha antara $0,70 - 0,90$ maka reliabilitas tinggi
- Nilai Cronbach's Alpha antara $0,50 - 0,70$ maka reliabilitas moderat
- Nilai Cronbach's Alpha $< 0,50$ maka reliabilitas rendah

Hasil dari uji reliabilitas untuk keseluruhan instrumen dapat dilihat dalam Tabel 2.2 berikut:

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas

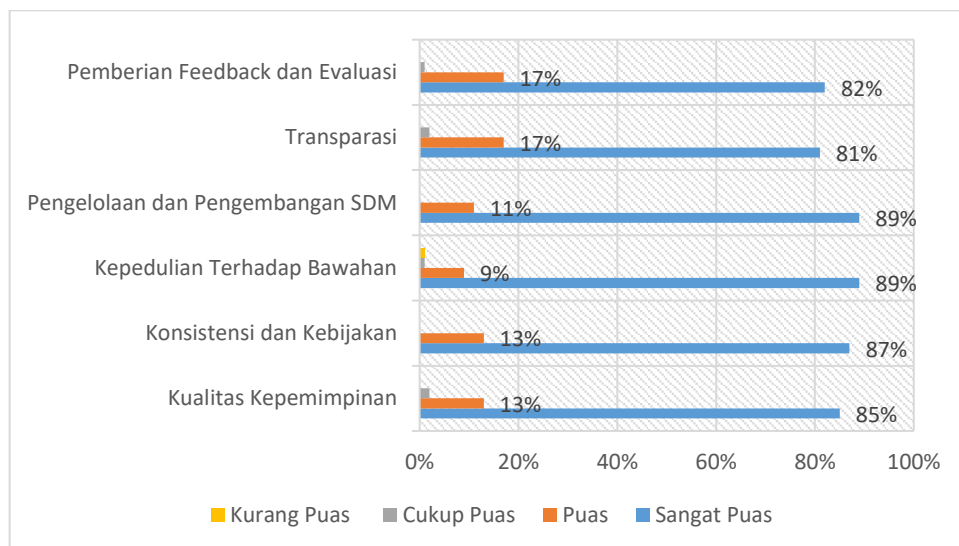
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of items</i>
0,824	10

Berdasarkan Tabel 2, dapat diketahui bahwa keseluruhan instrumen dengan item pertanyaan sebanyak 10 diperoleh nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,824. Artinya instrumen kuesioner dalam survei kepuasan kepemimpinan memiliki reliabilitas tinggi. Hal tersebut menunjukkan bahwa instrumen tersebut memiliki konsistensi yang tinggi sehingga instrumen dapat dipercaya untuk mengukur indikator dalam kuesioner.

BAB 3. HASIL SURVEI

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Pimpinan 2023/2024

Indikator	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
Kualitas Kepemimpinan	85%	13%	2%	0
Konsistensi dan Kebijakan	87%	13%	0	0
Kepedulian Terhadap Bawahan	89%	9%	1%	1%
Pengelolaan dan Pengembangan SDM	89%	11%	0	0
Transparansi	81%	17%	2%	0
Pemberian Feedback dan Evaluasi	82%	17%	1%	0



Gambar 3.1 Grafik Hasil Survei Kepuasan Pimpinan 2023/2024

Hasil survei kepuasan terhadap layanan pimpinan Fakultas Teknik menunjukkan mayoritas responden merasa sangat puas dengan berbagai aspek kepemimpinan. Indikator "Kepedulian Terhadap Bawahan" dan "Pengelolaan dan Pengembangan SDM" memperoleh persentase tertinggi pada kategori sangat puas,

masing-masing sebesar 89%. Hal ini mencerminkan perhatian dan upaya yang baik dari pimpinan terhadap bawahan dan pengelolaan sumber daya manusia. Indikator "Konsistensi dan Kebijakan" juga mendapatkan penilaian sangat positif, dengan 87% responden merasa sangat puas dan sisanya puas.

Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu diperhatikan untuk ditingkatkan. Indikator "Transparansi" mencatat 81% sangat puas dan 17% puas, tetapi masih ada 2% yang merasa cukup puas. Indikator "Pemberian Feedback dan Evaluasi" memiliki pola serupa, dengan 82% sangat puas dan 17% puas, tetapi juga menyisakan 1% responden yang merasa cukup puas. Indikator "Kualitas Kepemimpinan" mendapatkan 85% sangat puas dan 13% puas, dengan 2% merasa cukup puas.

Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan kepemimpinan Fakultas Teknik yang dinilai baik oleh mayoritas responden. Namun, transparansi dan pemberian feedback dapat menjadi fokus perbaikan lebih lanjut untuk memastikan semua aspek layanan kepemimpinan memenuhi ekspektasi seluruh pihak.

.

BAB 4. EVALUASI DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Tabel 4.1 Evaluasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Ada 1% pegawai yang merasa kurang puas pada kinerja kepemimpinan.	Fakultas Teknik akan melakukan identifikasi secara kualitatif mengenai penyebab ketidakpuasan pegawai tersebut berdasarkan data kuantitatif dan kualitatif yang diperoleh
2	Hasil survei terhadap kualitas kepemimpinan menunjukkan tingkat sangat puas 85% dan puas 13%, dengan 2% merasa cukup puas. Perlu penguatan kualitas kepemimpinan di beberapa aspek strategis.	Mengadakan pelatihan kepemimpinan secara berkala.

BAB 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden, baik dosen maupun tenaga kependidikan, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap berbagai aspek yang dinilai. Kepemimpinan, konsistensi kebijakan, kepedulian terhadap bawahan, pengelolaan dan pengembangan SDM, transparansi, serta pemberian feedback dan evaluasi semuanya mendapat respons positif, dengan persentase kepuasan yang tinggi.